

İade Prosedürü

İADE

1. İade edilecek ürünün faturaları ile birlikte iade edilmek zorundadır. Eğer Ürünü alan Firma ise iade faturası kesmekle yükümlüdür.

İade İşlemi (Prosedürü);

1. Müşteriye yanlış teslim edilmiş veya müşteri tarafından yanlış sipariş edilmiş olan ürünler, fatura tarihinden itibaren 24 saat içinde iade edilmelidir.
2. Müşteri tarafından özel istek üzerine sipariş edilmiş ürünlerin siparişi iptal edilemez. Bu ürünler ilk kullanımda arızalı çıksa bile iade alınmaz, ithalatçı firmaya gönderilir ve gelmesi beklenir.
3. İlk kullanımda arızalı olduğu tespit edilen ürünler için; fatura tarihinden itibaren 3 gün içinde teknik servisimize getirilmelidir. Bu ürünlerin arızası teknik servis tarafından giderilemez ve ürün garanti şartlarına uygun ise yenisi ile değiştirilir. Değiştirilecek ürün stokta mevcut değilse, muadil bir başka ürün ile değiştirilir. Muadili de yoksa ürün iade alınır. Kuruluş sırasında meydana gelmiş veya kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Tüm ürünler orijinal ambalajı ile iade edilmelidir. İade sırasında ambalajı ve / veya standart aksesuarlarının eksik yada hasarlı olduğu tespit edilen ürünler iade alınmaz
5. Yanlış teslim, yanlış teslimat, veya konsinye ürünlerde, ürünle birlikte gelen sarf malzemeleri orijinal ambalajında olarak iade edilmelidir.
6. Ürün üzerinde alındığı (orijinal hali) halinin dışında, etiket yapıştırma/sökme, ambalaj değişikliği, garanti etiketlerinin sökülmesi ve vb. modifikasyon işlemi olması durumunda ürün iade alınmaz.

İade Süresi; Genel olarak satın aldığınız ürünleri tahrip etmeden, kullanmadan ve ürünün tekrar satıla bilirliğini bozmadan, Üzerindeki orijinallğini belirten şeffaf etiketi yırtmadan, ayrıca Garanti şartı için geçerli olan ürünün içinin açılmadığının anlaşılması için yapıştırılan Stickeri yırtmadan, teslim tarihinden itibaren on (10) günlük süre içinde, iade etme nedenini belirtmeden geri verebilirsiniz. İade Gönderimlerde Kargo Ücreti Tarafınıza aittir.

İade Şartları; İade etmek üzere gönderdiğiniz ürünlerde olması gereken öğeler aşağıda sıralanmıştır. Bunlardan herhangi birinin eksik olması durumunda ürün iadesi kabul edilmemektedir. Ürünün alış faturası, 10 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarlarıyla birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslimi. Ürünün ekranında var olan şeffaf koruma bandının çıkarılmamış olması, Ambalajı açılmış ürünler (ürünün arızalı olması dışında) hiçbir şekilde iade edilemez. Garanti Bandının Çıkarılması Ürünün İçinin Açılması, Ürünün Aksesuarlarına zarar verilmesi